



HAKI NA WAJIBU WA MTEJA
CLIENT RIGHTS AND RESPONSIBILITIES

FOR OFFICE USE ONLY	
CASE NAME	
CLIENT IDENTIFICATION NUMBER	

Nawajibika:	Nafahamu kuwa:
<ul style="list-style-type: none">Kuipa idara habari ambayo inahitaji ili iamue kama ninasthili kupata msaada. Maelezo ninayoipa idara yanatakiwa kuthibitishwa na maofisa wa Serikali ya Shirikisho Thibitisho inaweza kuwa pamoja na mawasiliano yanaoendelea kutoka idara pamoja na makachero wa undanganyifu.Kutoa hakiki ikihitajiwa. Kama nkipata matatizo ya kutoa hakiki, idara inaweza kunisaidia niipate ama kuwasiliana na watu wengine ama taasisi nyingine.Kuripoti mabadiliko kama inavyotakiwa na WACs 388-418-0005 and 388-418-0007. Ikiwa ninapokea pesa taslimu ama usaidizi wa chakula, lazima niripoti mabadiliko kati ya siku 10 toka siku ninapoju mabadiliko hayo. Ikiwa ninapata bima ya afya lazima ni ripoti mabadiliko kati ya siku 20 toka siku ninapoju mabadiliko hayo.Kuripoti gharama za makazi, mtoto ama ulezi binafsi ulenzi wa watoto wa kisheria, gharama za bima, na gharama za kujiajiri ili idara iweze kukata shauri kama ininastahili nipate msaada wa chakula cha ziada. Endapo sita ripoti na au kutoa taarifa sahihi za gharama hizi, inamaanisha kuwa sihitaji idara kuipatia msaada wa ziada.Kujaaza ripoti zote na mkaguo kama ulivyoombwa.Kutafuta, kupata, na kutunza kazi ama kazi zingine ikiwa zinatakiwa kwa pesa taslimu ama msaada wa chakula.Kushirikiana na mchango wa usaidizi wa watoto na usaidizi wa afya. Ninaweza kukataa kushirikiana na mchango wa usaidizi ikiwa ninaogopa kuwa asiyé mwangalizi atanidhiri ama, watoto wangu, ama watoto ninaowalea.Kujulisha idara ikiwa ninataka mtu mwингine atumie usaidizi wangu wa chakula.Shirikiana na "Quality Control Review" (ukaguzi wa taratibu hizi).	<ul style="list-style-type: none">Kwa kupata msaada wa muda kwa jamii zenyé mahitaji (TANF) au msaada wa matibabu nitazitolea haki zangu zingine za utunzi wa watoto au za kimatibabu kwa Jimbo la Washington.Ikiwa ninapata msaada wa tanf, ninaweza kuomba pesa za ziada kwa kunisaidia nilipe gharama za makazi ya dharura kwa muda.Kwa sheria, ikiwa nina umri wa zaidi ya miaka 55 na ninapokea usaidizi wa muda mrefu, DSHS inaweza kupata kutoka kwenye rasilimali zangu wakati wa kifo changu ili kuilipa DSHS gharama za muda mrefu na huduma za afya nilizopata wakati nilikiwa chini ya mpango huu wa muda mrefu. Utaratibu huu unaitwa "ESTATE RECOVERY". Huduma za matunzo ya muda mrefu ni pamoja na COPES, CAP, OBRA, CASA, huduma za afya ya bianfsi, "Medicaid Personal Care", hospitali ndogo, huduma za afya kwa watu wazima, na hospitali ndogo za binafsi. Kupata gharama kutoka kwenye miliki yangu hakutafanyika hadi baada ya kifo changu au cha mwenzu wangu kama yupo. Kama ninao wanaonitegemea, taratibu hizi za kufidia zinaweza kucheleweshwa kwa sababu za ugumu wa kiutendaji.Ninaweza kulazimishwa kutumia daktari au na duka moja tu la dawa endapo sitatumia vyema huduma hizi za afya.Nitawajibika kutoa namba ya ruzuku ya serikali "Social Security Numbers (SSN)*" au hali ya uhamaaji kwa watu wanoomba msaada. Endapo nitachagua kutotoa namba za SSN au za uhamaaji kwa watu ambao hawakuomba msaada, itabidi kuthibitisha mapato ya wakazi wote waishio katika nyumba yangu na ikiwa kuna mahitaji yatajulikana.Naweza Kukataa kuongea na makachero wa udanganyifu (FRED) kutoka idara ya uchunguzi wa udanganyifu. Sio lazima kukubaliaa makachero hao waingie nyumbani kwangu. Ninaweza kumwambia makachero warudi kwangu wakati mwингine. Hii haitaathiri nafasi yangu ya kupata msaada.Unaweza kuondoshwa kutoka kwenye programu ya stampu za chakula kwa kuvunja sheria za programu ya stampu za chakula kama inavyoiezwa katika ilani ya adhabu za stampu za chakula kwenye ukurasa wa pili wa fomu hii.Ninaweza kuomba nafasi ya kujitetea endapo sitakubaliana na uamuzi wa idara katika maswala yangu. Ninaweza pia kumwomba msimamizi ama mtawala kurudia uamuzi wa kesi lambayo sikukubaliana nayo bila kuathiri haki zangu za kusikilizwa bila upendeleo.

* Namba za ruzuku ya serikali zitatumiwa na Serikali na mashirika ya Serikali ya Shirikisho kuthibitisha utambulisho wa watu wanaoishi katika nyumba moja kwa ajili ya kuona wanaostahili kupata msaada, kuondoa kutumika maradufu, kukusanya madai, na kubadilishana maelezo kwa kompyuta na mashirika mengine ili kufuatilia makubaliano na sheria za programu na kwa kiutawala. Maelezo haya yanaweza pia kwa maofisa wa vyombo vyaya sheria kwa madhumuni ya kuwakamata wanokiu ka sheria. Namba za ruzuku ya serikali zinatolewa na kuidhinishwa chini ya Sheria ya 1977 ya Food Stamp kama ilivyo rekebishwa, 7 U.S.C. 2011-2036.

Tunawajibika:

- Kupokea ombi linalokuwa na jina, anwani, na sahihi siku unaokuja katika programu ye yote DSHS ina tolea.
- Kukusaidia kujaza fomu kama unaomba msaada.
- Kupendekeza ombi la msaada wa chakula kati ya siku 5 ukistahili na na ukiwa na hitaji yadharura ya chakula.
- Kukupa risiti wakati umeacha ombi lako ama vifaa vingine kwa idara.
- Kupata uamuzi kwa maadishi kati ya siku thelathini (30). Maombi ya usaidizi wa afya yaweza kuchukua siku arobainne na tano (45) mpaka sitini (60) Matibabu ya wajauzito itaamuriwa kati ya siku kumi na tano (15) za kufanya kazi.
- Kukupa uamuzi kwa maandishi kati ya siku kumi (10) ili utupashe habari zote tunazotaka ndio tukueleze kama unastahili kupata msaada. Ikiwa hutatoa habari hizo idara itachukulia hiyo kama kuwa wewe hutaki tutumie matumizi yako ya pesa kuamua ikiwa utahitaji stampu zaidi za chakula.
- Kutumiwa notisi iloandikwa siku kumi kable ya sisi kutekeleza mabadiliko ya kukata au kusimamisha msaada wako.
- Kuwekwa kwa siri kwa habari zile umetupatia. Walakini tunaweza kugawanya habari hizi na mashirika mengine kwa ustadi wa mipangilio ya jimbo hili.
- Kukuendeleza ili uendelee na ombi lako la usaidiziwa chakula hata kama hustahili programu zingine.
- Kukueleza kuwa sheria ya muda ya miezi sitini (60) chini ya (TANF) haitumikani na kuhusu msaada wa hudumu za matibabu wakati tunaamua kuwa unastahili msaada wa matibabu na ulenzi wa watoto kabla tukomeshe msaada wako.
- Kupendekeza ombi la msaada wamatibabu hata ikiwa husatahili msaada wa programu zingine.
- Kupokea usaidizi wa kimatibabu wakati kuijunga kwako katika mpangilio mwингine wa afya unajadirwa ikiwa huhuduma yako ya lea imekoma.
- Kuwa uwe na mkalimani au mtafsiri bila malipo yoyote na bila kucheleweshwa kwa kupata msaada wako.
- Kupata usaidizi kutoka kwa idara hii ndio ukaweza kuijandikisha kama mpigaji kura.
- Tunaweza kugawanya habari za mtoto wako na mashirika ya mambo za utaratibu wa kinga cha mwilli wa watoto 'Child Profile Immunization Tracking System'.

Ilani ya adhabu za stampu za chakula

Tunayatuma maelezo kuhusu watu wenye mahitaji ya stampu za chakula kwa mashirika memgine kuangalia kuwa yako sahihi. Ikiwa maelezo ye yote siyo sahihi, wale waombaji msaada hawatapata stampu za chakula. Ikiwa maelezo yako yana makosa unaweza kuondoshwa kutoka kwenye programu ya stampu za chakula kwa kuvunja sheria kwa nia ama unaweza kuchukuliwa hatua za kisheria ikiwa. Adhabu za kuvunja sheria kwa nia ni ya aina mbalimbali kama kuondoshwa kwenye programu, kutozwa faini, ama kufungwa.

Ilani ya adhabu ya marshati ya kazi ya stampu za chakula

Kama ninatakiwa kushirikiana na masharti ya kazi kwa stampu za chakula, na ninakosa kushiriki ninaweza kuondoshwa kutoka kwenye programu ya stampu za chakula kwa muda wa mwezi moja mpaka nistahili na mahitaji ya kazi kwa kosa la kwanza, miezi mitatu kwa kosa la pili na miezi sita kwa kosa la tatu na kwa kila mara inaofoata.

Onyo la adhabu kwa Kucheza kamali na kadi au pesa kutoka kwa kadi ya EBT (Electronic Benefits Transfer – Uhawilisho Wa msaada kwa njia ya Elektronik)

Ni hatia kisheria kutumia kadi ya EBT kucheza kamali. Ni hatia pia kisheria kuchesa kamali ukitumia pesa zilizotoka kwa Kadi ya EBT. Kucheza kamali kunajumulisha, kununua tikit za bahati na sibu, kulipia mchezo wa pull tabs, panchi board, bingo, mashindano ya farasi, michezo kwenye kasino na michezo yoyote ingine ya bahati inayopatikana katika RCW 9.46, 67.16 na 67.70. Kucheza kamali na pesa ya EBT inaweza kusababisha kuchukuliwa hatua ya kisheria, kuajiriwa kwa mtu mwингine muaminifufu kusimamia pesa zako za EBT au kusimamizwa kabisa kwa msaada wako wa pesa.

Kwa kadiri ya sheria ya ruzuku ya serikali, na sheria ya Idara ya Kilimo ya Marekani (USDA) na idara ya afya na huduma za binadamu (HHS), zinakataza ubaguzi kwa sababu za kiasili, rangi, maumbile, dini, taifa au mwelekeo wa kisiasa katika mipangilio na utendaji wote. Chini ya sheria ya programu ya stampu za chakula na sheria ya USDA ubaguzi umekatazwa kwa sababu a dini, au mwelekeo wa kisiasa.

Kutuma malalamiko ya ubaguzi, wasiliana na USDA ama HHS. Andikia USDA, Director, Office of Civil Rights, Room 326-W, Whitten Building, 14th and Independence Avenue S.W., Washington D.C. 20250-9410 ama upige simu nambari (202) 720-5964 (voice and TDD). Andikia HHS, director, Office for Civil Rights, Room 506-F, 200 Independence Avenue S.W., Washington D.C. 20201 ama upige simu nambari (202) 619-0403 (voice) ama (202) 619-3257 (TDD). Huduma za USDA na HHSA za zinatolewa sawa kwa kila mtu.